

【重要】「ジェム・ゴールド」払戻しに関するお知らせ

平素より『ジャイアンツウォー』をご愛顧いただき 誠にありがとうございます。

このたび、「ジャイアンツウォー」は、2019年5月7日(火)をもちましてサービスの提供を終了いたします。ゲームサービス終了に伴い、未使用となった有償分のジェムとゴールドに関して、資金決済に関する法律第20条第1項に基づく払戻しを行わせていただきます。

詳細は下記をご確認ください。

- 払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

株式会社 GAMEVIL COM2US Japan

- 払戻しに係る前払式支払手段の種類

ジェム・ゴールド (※)

※有償発行分に限る

- 払戻しの申し出ができる期間

平成31年5月7日10:00より 平成31年7月8日17:00まで

上記の期間内にお申出いただけない場合には、本払戻し手続きから除外されます。

- 申出の方法

以下手順でお申出ください。

1. <https://www.withhive.com/help/inquire> にアクセス。

2. 「ゲーム名：ジャイアンツウォー」を選択し、件名に『払い戻し申請』と入力。

3. 本文の枠に、

ご連絡用メールアドレス

ゲームのニックネームと HIVE ID

銀行名

支店名

支店番号

口座種別

口座番号

口座名義(漢字)

口座名義(カナ)

を入力後、「お問合せ」を押して送信。

- 払戻しの方法

所定の手続き終了後、お客様にご指定いただいた日本国内の銀行口座へ、株式会社 GAMEVIL COM2US Japan より、日本円で残ポイント相当額を振込みいたします(※)。

※振込手数料は株式会社 GAMEVIL COM2US Japan にて負担いたします。

● 問い合わせ先 URL

<https://www.withhive.com/help/inquire>

※払戻しは日本国内にお住まい、日本国内の金融口座をお持ちの方が対象となります。

海外にお住まい、日本の金融機関の口座をお持ちではない方に対しては上記の「お問い合わせ窓口」にお問い合わせいただきますと別途ご案内させていただきますので何卒よろしくお願ひいたします。